

Số: /KH-UBND

Hành Thiện, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025
trên địa bàn xã Hành Thiện

Căn cứ Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 08/10/2021 của UBND xã Hành Thiện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Hành Thiện giai đoạn 2021 -2025;

Căn cứ Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND xã Hành Thiện về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 xã Hành Thiện;

Ủy ban nhân dân xã Hành Thiện ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Hành Thiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

A. Mục đích

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhằm tổ chức thực hiện có hiệu quả cao Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 xã Hành Thiện.

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hoá nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ và thống nhất, qua đó tạo môi trường thuận lợi thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá.

Nâng cao trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, CBCC trong việc thực hiện nhiệm vụ hành chính công, từng bước đáp ứng các nhu cầu về dịch vụ hành chính đồng thời nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tuyên truyền cho CBCC và người dân biết, hiểu và cùng tham gia thực hiện có hiệu quả trong công tác Cải cách hành chính ở địa phương.

B. Yêu cầu

Triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính phải được tiến hành đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương cơ quan, đơn vị.

Tăng cường phối hợp với các Hội đoàn thể trong công tác tuyên truyền nhằm đảm bảo thường xuyên, kịp thời và phù hợp với từng đối tượng, từng địa bàn.

Kế thừa, phát huy những kết quả tốt trong cải cách hành chính thời gian qua; đồng thời chủ động nghiên cứu, sáng tạo, áp dụng những giải pháp mới để đẩy mạnh CCHC trên địa bàn xã.

Đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng

đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện CCHC.

Các ngành và bộ phận liên quan cần nâng cao vai trò trách nhiệm trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của bộ phận mình phụ trách.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ KHẨU HIỆU TUYÊN TRUYỀN

A. Nội dung tuyên truyền

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về các lĩnh vực: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, cụ thể:

- Việc hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020.

- Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC; thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản

lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh. Kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

3. Các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; nâng cao thứ hạng các chỉ số CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 06/11/2023 của Ban Thường vụ Huyện uỷ về Chuyển đổi số huyện Nghĩa Hành đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XXII.

4. Tuyên truyền Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND xã Hành Thiện về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025 xã Hành Thiện.

5. Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; Phổ biến Quyết định số 01/2025/QĐUBND ngày 03/01/2025 của UBND tỉnh ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh Quảng Ngãi.

6. Các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

7. Tăng cường thông tin, tuyên truyền về hoạt động công vụ và kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; trong đó, quan tâm tuyên truyền biểu dương các điển hình tiên tiến có thành tích trong hoạt động công vụ, những cá nhân dám nghĩ, dám làm, có tính đột phá, góp phần nâng cao hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chung, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; đồng thời, phát hiện, góp ý, phê bình các cá nhân thiếu trách nhiệm, gây cản trở, khó khăn, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp hoặc có hành vi vi phạm pháp luật, tham nhũng, tiêu cực.

8. Tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, cài đặt chữ ký số, chữ ký điện tử trong các giao dịch, cài đặt ví điện tử, tài khoản giao dịch... triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng

người có công trên địa bàn xã đảm bảo kế hoạch chỉ tiêu trên giao; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

9. Tuyên truyền các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

10. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

B. Hình thức tuyên truyền

1. Tổ chức tuyên truyền CCHC bằng các hình thức phong phú, chú trọng tuyên truyền thông qua hệ thống Đài Truyền thanh cơ sở, trên Trang thông tin điện tử của xã; tuyên truyền lưu động; tuyên truyền trực quan bằng Pano, áp phích...

2. Tổ chức tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động VHVN, các buổi đối thoại, phổ biến, giáo dục pháp luật và các buổi Hội nghị ở xã, các cuộc họp dân ở thôn, xóm...

C. Khẩu hiệu tuyên truyền

1. Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XXII!

2. Cải cách hành chính là một trong những đột phá phát triển đất nước!

3. Cải cách hành chính xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm!

4. Dịch vụ công trực tuyến - Tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp!

5. Cải cách thủ tục hành chính góp phần tích cực phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí!

6. Nâng cao ý thức trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ là nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức!

7. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả!

8. Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp!

9. Nộp hồ sơ trực tuyến - Nhận kết quả tại nhà - Hãy truy cập <https://dichvucong.quangngai.gov.vn/>!

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hoá xã hội chủ động xây dựng chương trình công tác và tài liệu tuyên truyền về nội dung CCHC hằng Tháng, Quý và Năm đồng thời bám sát

theo kế hoạch, hướng dẫn của cấp trên và tình hình thực tiễn ở địa phương để triển khai phù hợp theo từng giai đoạn.

2. Đài truyền thanh xã chủ động tiếp phát các chương trình về công tác CCHC từ nguồn truyền thanh của huyện, tỉnh và Trung ương. Đồng thời phối hợp với các ngành, bộ phận treo Pano, áp phích tuyên truyền trực quan theo quy định; làm tốt công tác chuẩn bị âm thanh để tuyên truyền cổ động trên địa bàn xã khi có Kế hoạch.

3. Văn phòng UBND xã và các ngành cần chủ động phối hợp với Mặt trận, các hội đoàn thể trong xã làm tốt công tác tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn xã; tiến hành đăng tải các tin, bài viết tuyên truyền lên Trang thôn tin điện tử của xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Hành Thiện, đề nghị Công chức Văn hoá - Xã hội, Đài truyền thanh, Trưởng 06 thôn và các ngành, bộ phận liên quan nghiêm túc thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện định kỳ hằng tháng, quý về Ủy ban nhân dân xã (*Báo cáo về Văn phòng UBND xã*)./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT;
- TT ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Các đơn vị, bộ phận liên quan;
- Đài truyền thanh xã;
- Trưởng các thôn;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Thị Bích Hoa